

Burnout: Cuantificación en profesionales de la Salud Mental

Claudio Cabrera Velázquez (1), Francisco Javier Acosta Artiles (2), José Luís Hernández Fleta(3), Yraya Rodríguez Santana(3) y Jesús María González Martín (4)



- (1) Unidad de Salud Mental de Ciudad Alta. Las Palmas de Gran Canaria.
- (2) Servicio de Salud Mental del Servicio Canario de Salud. Las Palmas de Gran Canaria.
- (3) Servicio del Psiquiatría del Hospital Doctor Negrín. Las Palmas de Gran Canaria.
- (4) Unidad de Investigación. Hospital Doctor Negrín. Las Palmas de Gran Canaria



Introducción

Los trabajadores de la Salud Mental están expuestos a factores que pueden desencadenar burnout, fenómeno que comprende 3 dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal.

Objetivos

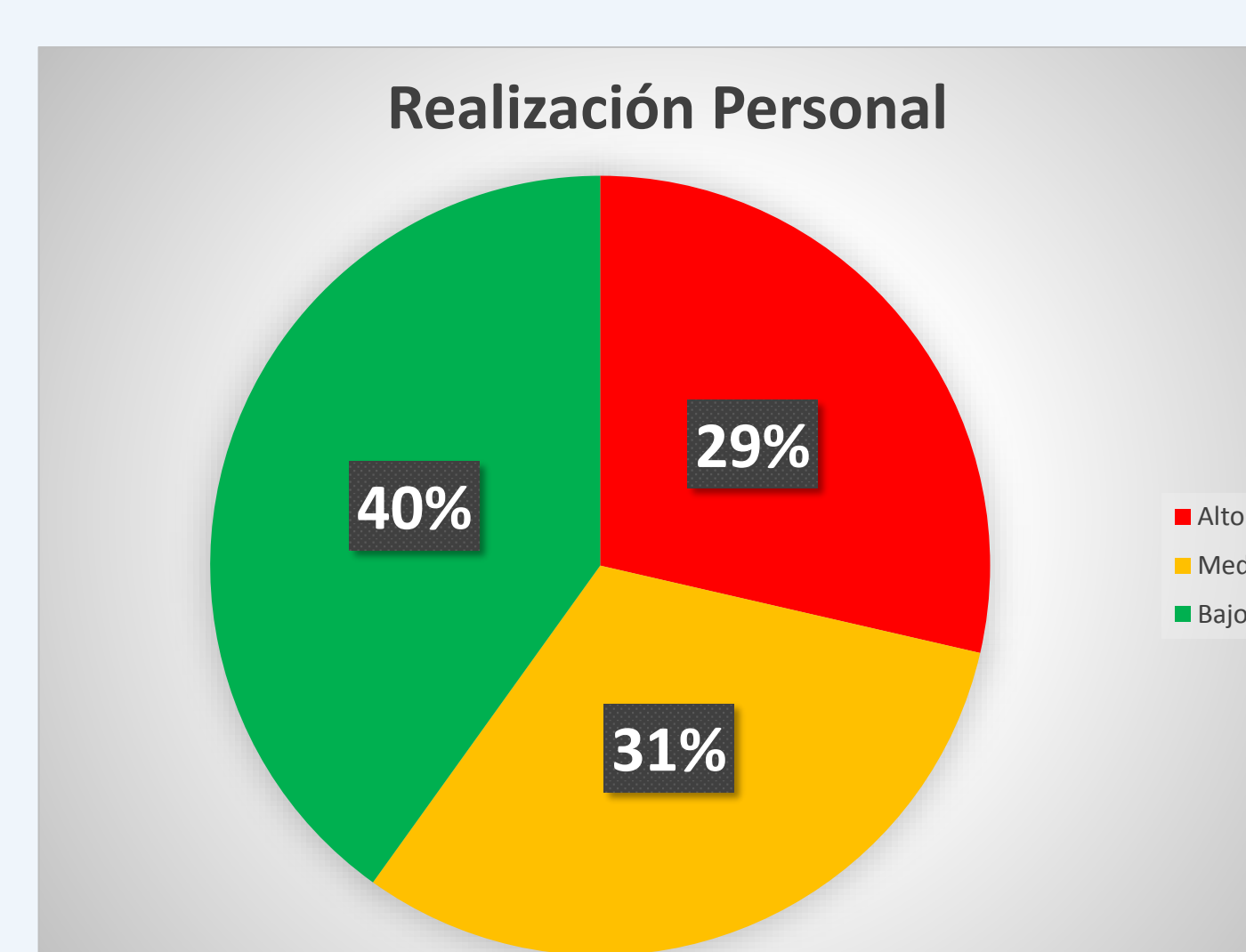
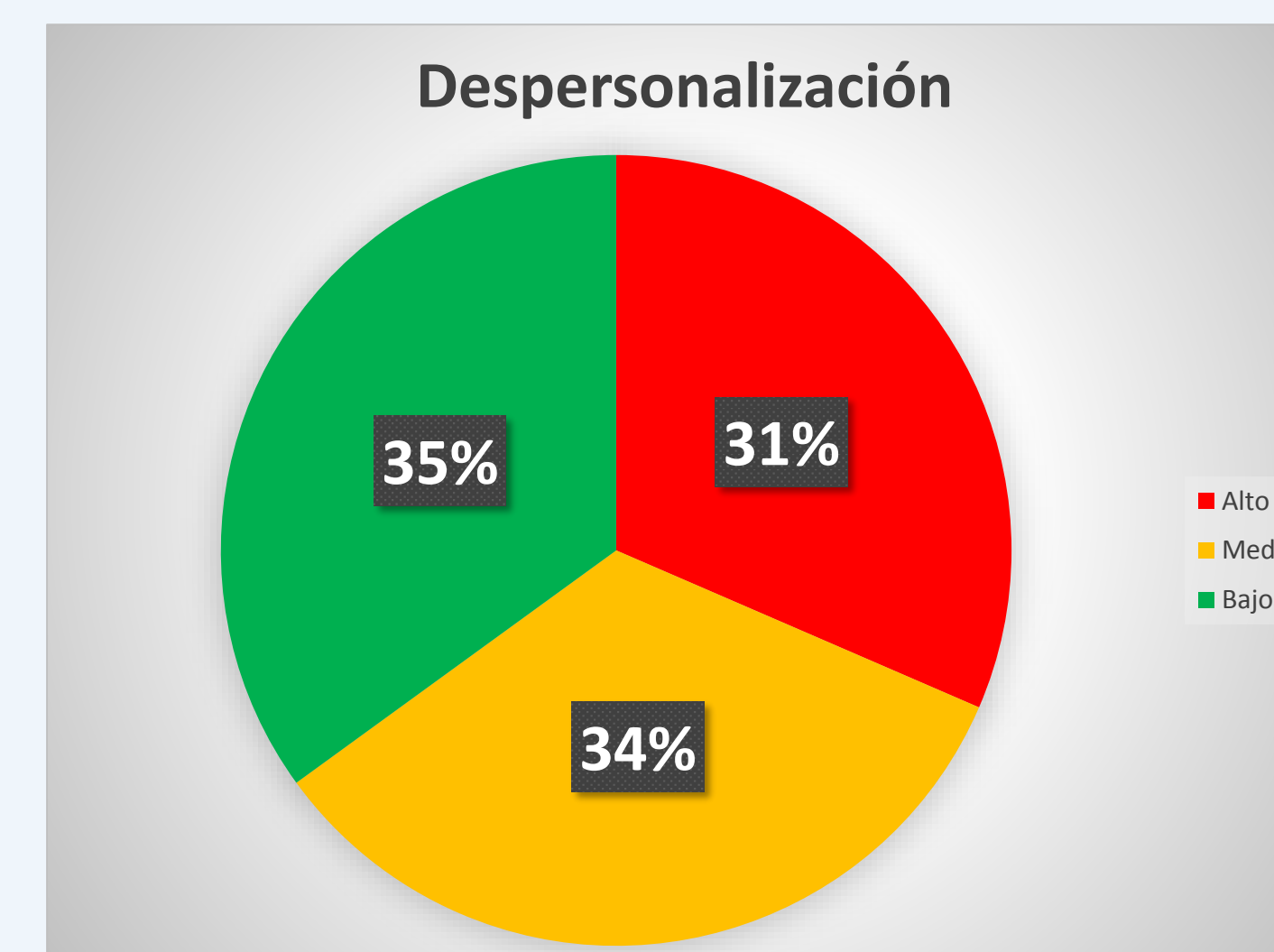
El objetivo de nuestro trabajo fue medir los niveles de burnout en el colectivo de trabajadores de salud mental de Las Palmas de G.C.

Metodología

Participaron en el estudio 217 trabajadores de la Red de Salud Mental de Las Palmas de G.C. incluyendo psiquiatras, psicólogos, enfermeros, residentes de psiquiatría, enfermería y psicología, auxiliares clínicos y trabajadores sociales distribuidos en 2 centros hospitalarios, 8 centros de salud mental, una unidad de media estancia, un centro de larga estancia orientado a la rehabilitación para pacientes crónicos, una unidad de tratamiento asertivo comunitario y 10 centros de día de rehabilitación psicosocial. Utilizamos el MBI (Maslach Burnout Inventory) para cuantificar el burnout, en su versión española validada para su uso.

Resultados

Encontramos que más de un tercio de los trabajadores se incluyen en el subgrupo que presenta niveles bajos de burnout en las tres subescalas del MBI, representando el 39,3% de los encuestados para el agotamiento emocional, el 35% para la despersonalización y el 40,1% para la realización personal. Además, existe una cantidad elevada de trabajadores con niveles altos y medios de burnout en cuanto a la despersonalización y agotamiento emocional (sumados los altos y medios niveles de burnout se obtiene que hay un 70,7 % para el agotamiento emocional, 65% para la despersonalización y 59,9% para la realización personal): la subescala que presenta mas trabajadores con niveles bajos de burnout es la de realización personal.



Conclusión

Los datos sugieren que el colectivo de trabajadores estudiado presenta bajos niveles de burnout en mayor medida que niveles medios y altos de burnout. Sin embargo los niveles altos y medios de burnout incluyen una cantidad elevada de trabajadores.

Bibliografía

1. Gil-Monte PR. [Factorial validity of the Spanish adaptation of the Maslach Burnout Inventory-General Survey]. Salud Publica Mex. 2002 Jan-Feb;44(1):33-40.
2. Morse G, Salyers MP, Rollins AL, Monroe-DeVita M, Pfahler C. Burnout in mental health services: a review of the problem and its remediation. Adm Policy Ment Health. 2012 Sep;39(5):341-52.

