



PALMA DE MALLORCA
27-29 DE OCTUBRE DE 2016

XVI CONGRESO
NACIONAL
PSIQUIATRÍA

¿ Qué pacientes citados para consulta no acuden ?

María Martínez Huidobro, Claudio Cabrera Velázquez, Juana Teresa Almeida Falcón, Aída Gutiérrez León, José Luís Hernández Fleta.

Servicio de Psiquiatría. Hospital Doctor Negrín. Las Palmas de Gran Canaria

Introducción

En las agendas de los profesionales de la salud mental en un encuadre público hay muchas citas a las que el paciente falta que pueden suponer del 20 al 30% del total de la agenda de un profesional. Es de interés entender los patrones que cumplen estas ausencias con la finalidad de minimizar el tiempo perdido. En esta ocasión prestamos atención a los diagnósticos de los pacientes que han faltado.

Material y Método

Han sido incluidos todos los actos asistenciales del año 2015 sobre una población de 88.041 habitantes de Las Palmas de Gran Canaria. Se ha obtenido la información proveniente del RECAP (Registro Estadístico de Casos Psiquiátricos) que se lleva a cabo diariamente por parte de los profesionales de la Unidad de Salud Mental de Ciudad Alta. Hemos atendido a las categorías de mayor consumo de recursos (F2, F3, F4 y F6 que suman el 87,6% de las consultas durante 2015) y agrupado por diagnósticos aquellas consultas que han sido marcadas como “no acude” por el profesional: se ha relacionado el número de ausencias con el número total de consultas realizadas por categoría diagnóstica, dando una visión proporcional de qué categorías presentan más ausencias. Se ha atendido a las citas de Psiquiatras y Psicólogos de manera conjunta.

Resultados

El ratio ausencia/acude de las categorías diagnósticas estudiadas son 4,95% para F2, 24,43% para F3, 38,22% para F4 y 28,95% para F6.

Conclusiones

La categoría diagnóstica que presenta mayor ratio de ausencias es F4 (*Trastornos neuróticos, secundarios a situaciones estresantes y somatomorfos*) que se acerca al 40% de citas “no acude”. Se sugiere fomentar el cumplimiento de las citas en esta categoría diagnóstica. La categoría F2 (*Esquizofrenia, trastorno esquizotípico y trastornos de ideas delirantes*) presenta un ratio muy bajo de ausencias, cercano al 5%.

Bibliografía

Registro Estadístico de Casos Psiquiátricos - Servicio Canario de Salud
Las Palmas de Gran Canaria